ComPassie & Cognitie

Algemene voorwaarden

Bij aanvang van de therapie gaat u akkoord met de algemene voorwaarden en de behandelingsovereenkomst, zoals deze zijn opgesteld door Compassie en Cognitie.

Neemt u bij de eerste afspraak een geldig identiteitsbewijs mee.

Overleg met of rapportage naar huisarts, verwijzers of andere betrokken zorgverleners vindt alleen plaats na expliciete schriftelijke toestemming van u.

Gemaakte afspraken dienen minimaal 24 uur voor aanvang van de behandeling te worden afgemeld. Bij het niet tijdig afmelden van afspraken wordt, *ongeacht de reden van afmelding*, 50% van het tarief van de geplande afspraak in rekening gebracht. Deze facturen worden niet vergoed door de zorgverzekeraar. Afmelding kan of telefonisch of per sms / whatsapp naar 06-2115 2050. Afmelding per email kan ook (marion@compassieencognitie.nl), maar is pas geldig wanneer u een bevestiging van ontvangst hiervan hebt ontvangen.

Compassie en Cognitie adresseert de facturen op uw naam; u bent zelf verantwoordelijk voor tijdige betaling van die facturen. Indien facturen niet tijdig betaald worden kan een incassoprocedure volgen via de DAS.

Op de site van Compassie en Cognitie vindt u onder “Veel gelezen pagina’s”, onder het kopje “Corona informatie” de relevante informatie over hoe in de praktijk voldaan wordt aan de maatregelen om besmetting te voorkomen. Houdt u zich alstublieft aan deze maatregelen.

Compassie en Cognitie heeft een Privacy- en een Klachtenreglement (zie elders op deze website), die integraal deel uitmaken van de Algemene Voorwaarden.

In het geval dat de therapeut langdurig uitvalt door ziekte of ongeval of overlijdt kan u verdere hulp zoeken bij collega seksuologen, cognitief gedragstherapeuten of relatietherapeuten in de omgeving. Er zijn afspraken gemaakt met enkele therapeuten die zo goed mogelijk de continuïteit van de behandeling kunnen waarborgen. Er is een regeling met een collega seksuoloog (die ook onder de geheimhoudingsplicht valt) en die desgevraagd toegang heeft tot de dossiers. Indien u kenbaar maakt dat u wenst dat uw dossier overgedragen wordt aan een andere therapeut, kunt u in dat geval daartoe een verzoek indienen bij die collega en kan het dossier overgedragen worden. De namen van deze samenwerkingspartners zijn te vinden op de website, onder het kopje “Wie ben Ik”.

2 november 2020